

# go-e



Návod na montáž a  
návod k obsluze

# go-e Charger Gemini

## 11/22 kW

Stacionární wallbox/nabíjecí stanice pro elektromobily,  
v souladu s EN IEC 61851-1:2019, platí pro čísla výrobků:  
CH-04-11-51, CH-04-22-51

V 1.4

# Obsah



Objevte YouTube kanál go-e  
Najdete zde videa HOW-TO a produktová videa.  
Naše videa jsou k dispozici s titulky v různých jazycích!

- 1 Symboly  
Strana 4
- 2 Udržitelné nabíjení  
Strana 4
- 3 Před instalací a uvedením do provozu / download  
Strana 6
- 4 Bezpečnostní předpisy / pokyny  
Strana 7
- 5 Informace o produktu  
Strana 10
- 6 Obsah balení  
Strana 11
- 7 Technické parametry  
Strana 12
- 8 Instalace  
Strana 15
- 9 Uvedení do provozu / nabíjení  
Strana 19
- 10 Stavová kontrolka LED / odstranění chyby  
Strana 21
- 11 Resetovací karta / čip RFID  
Strana 25
- 12 Aplikace  
Strana 27
- 13 Odpovědnost, ručení a výluky  
Strana 34
- 14 Prohlášení o shodě CE  
Strana 35
- 15 Kontakt a podpora  
Strana 36

# 1. Důležité symboly



Varování před nebezpečnou situací, která by mohla mít za následek újmu na zdraví, smrt nebo škody na majetku, pokud nebudou dodržovány bezpečnostní předpisy.



Činnost smí provádět výhradně kvalifikovaný elektrikář.



Upozornění ohledně úprav produktu nebo funkcí produktu individuálními potřebám.



Tipy na ekologičtější nebo hospodárnější využití produktů.

# 2. Udržitelné nabíjení

## Děkujeme Vám za nákup

S go-e Charger Gemini jste se rozhodli pro velmi kompaktní a všestrannou nabíjecí stanici pro elektromobily. Chytrá a inteligentní řešení, která činí nabíjení elektromobilů ještě pohodlnějším, jsou již integrována v go-e Charger Gemini.

Ve srovnání s klasickou nástěnnou nabíjecí stanicí nainstaluje elektrikář go-e Charger Gemini ještě rychleji a jednoduše jej připojí do stávající zásuvky.

go-e Charger byl vyvinut a testován řidiči elektromobilů. Aby byl i v budoucnu aktuální, pokračujeme ve vývoji firmware a aplikací, které přizpůsobujeme aktuálnímu stavu technického rozvoje. Nechte se tedy překvapit budoucími funkcemi.



## Udržitelné nabíjení

I elektromobily potřebují energii, kterou je třeba vyrobit. Při zodpovědném zacházení se stávající energií nepotřebujeme pro elektromobilitu budovat žádné další elektrárny na fosilní paliva nebo jaderné elektrárny.

Důležitým přínosem, který můžeme zajistit všichni, je využívání přebytečné energie. Pokud je to možné, nezačínajte s nabíjením svého auta hned při návratu z práce domů, protože v tu dobu je elektrická síť nejvíce zatížena. K šetření energií a nabíjení s ohledem na životní prostředí byste měli podle možností přesunout nabíjení přes nabíjecí stanici go-e Charger pomocí funkce „Časovač nabíjení“ na poledne nebo do časných ranních hodin, protože v této době dochází k přebytku elektrického proudu v sítích.

Ještě zajímavější by mohla být smlouva o dodávce elektrické energie od dodavatele s flexibilními energetickými tarify, v rámci které můžete těžit ze silně kolísá-

jících cen na energetické burze. S go-e Charger nabíjíte pouze tehdy, když je proud nejvýhodnější. Tato technika je již zabudována v každé z našich nabíjecích stanic. Musíte jen uzavřít smlouvu s dodavatelem elektrické energie, jehož flexibilní tarif je integrován do aplikace go-e App. Je zde uloženo více než 100 tarifů. Počet tarifů se neustále rozšiřuje.

**Mimochodem, v kombinaci s regulátorem go-e Controller můžete snadno nabíjet i z přebytků fotovoltaiky.** Díky otevřeným rozhraním našich nabíjecích stanic to funguje i s jinými systémy řízení spotřeby energie.

Přejeme Vám, abyste byli s nabíjecí stanicí go-e Charger velmi spokojeni a měli vždy dostatek proudu.

Váš

*go-e team*



## 3. Před instalací a použitím



Stáhněte si technický list:  
[www.go-e.com](http://www.go-e.com)

Návody a soubory ke stažení

### Před instalací a použitím



Dodržujte veškerá bezpečnostní ustanovení a pokyny uvedené v tomto návodu! Důkladně si přečtěte návod a technický list a uschovejte je pro budoucí použití. Tyto dokumenty Vám mají pomoci:

- výrobek bezpečně a správně používat
- prodloužit životnost a zvýšit spolehlivost,
- zabránit poškození zařízení a škodám na majetku
- zabránit ohrožení života a zdraví

### Přihlašovací údaje

V závislosti na konkrétní zemi musí být dodrženy požadavky správních orgánů a provozovatelů elektrické sítě, jako např. ohlašovací nebo schvalovací povinnost pro nabíjecí zařízení nebo omezení 1fázového nabíjení. Informuj se prosím u svého provozovatele elektrické sítě, zda u něj musíš nabíjecí stanici go-e Charger přihlásit nebo ji nechat schválit a zda je nutné dodržovat jiná omezení.



## 4. Bezpečnostní předpisy / pokyny

### Obecné bezpečnostní pokyny



Nabíjecí stanici go-e Charger je možné používat výhradně k nabíjení elektromobilů na akumulátor (BEV) a hybridů Plug-in (PHEV) při použití k tomu určených adaptérů a kabelů.

zákaznickou podporu.

Během nabíjení nabíjecí stanici go-e Charger nikdy nezakrývejte. Akumulace tepla může způsobit požár.

Nedodržení bezpečnostních předpisů může mít vážné následky. Společnost go-e GmbH odmítá jakékoli záruky za škodní události, které vzniknou při nedodržení návodu k obsluze, bezpečnostních ustanovení nebo výstražných upozornění na přístroji.

Uživatelé elektronických implantátů by měli vzhledem k elektromagnetickému poli udržovat odstup od nabíjecí stanice go-e Charger minimálně 60 cm.

S ohledem na právní předpisy nelze použít go-e Charger Gemini v následujících zemích: Nizozemsko, Francie, Itálie a Velká Británie.

Vysoké napětí – nebezpečí ohrožení života! Nepoužívejte nabíjecí stanici go-e Charger, pokud je poškozená nebo má otevřený kryt.

Nabíjecí stanice go-e Charger disponuje komunikačním rozhraním WiFi 802.11b/g/n 2,4 GHz a rozhraním RFID. WiFi je provozována na frekvenci 2,4 GHz, kanály 1-13 s frekvenčním pásmem 2412-2472 MHz. Maximální vysílací výkon WiFi činí 20 dBm. Rozhraní RFID je provozováno na frekvenci 13,56 MHz s maximálním vyzařovacím výkonem 60dBμA/m na 10 m.

Při neobvyklém vývinu tepla se nedotýkejte nabíjecí stanice go-e Charger nebo nabíjecího kabelu a proces nabíjení pokud možno ihned přerušte. V případě zbarvení nebo deformace plastu kontaktujte

### Elektrická bezpečnostní opatření, instalace, provoz



Všechny informace o elektrické instalaci jsou určeny výhradně kvalifikovaným elektrikářům, jejichž vzdělání umožňuje provádění všech elektrotechnických prací podle platných národních předpisů.

Dodržujte podmínky stanovené pro okolní prostředí, uvedené v technickém listu.



Před pracemi na elektrickém připojení odpojte elektrický obvod od zdroje napětí. Montáž musí být provedena v souladu s místními, regionálními a národními předpisy.

Doporučuje se umístění bez přímého slunečního záření.

Před pracemi na elektrickém připojení odpojte elektrický obvod od zdroje napětí. Montáž musí být provedena v souladu s místními, regionálními a národními předpisy.

Nabíjecí stanice go-e Charger je vhodná pro nabíjení plyn vyvíjejících akumulátorů pro pohon vozidel pouze v dobře větráných prostorách.

Při zvýšeném nebezpečí vzniku amoniaku

## 4. Bezpečnostní předpisy / pokyny

vých plynů se přístroj nesmí používat ve vnitřních prostorách.

Nabíjecí stanice go-e Charger by neměla být provozována v bezprostřední blízkosti hořlavých nebo výbušných látek, tekoucí vody nebo zařízení vyzařujících teplo.

Nabíjecí stanice go-e Charger se musí používat svisle zavěšená resp. musí být namontována do svislého nástěnného držáku na rovné stěně.

Zajistěte, aby elektrická přípojka vedoucí k nabíjecí stanici go-e Charger byla odborně nainstalována a nebyla poškozena. sowie ein Leitungsschutzschalter vorzuschalten.

Stanice go-e Charger je vybavena DC ochranným modulem, který chrání domovní instalaci před možnými reziduálními stejnosměrnými proudy, které by mohl elektromobil generovat. V budově musí být nainstalován proudový chránič typu A a předřazený jistič. Nabíjecí stanice go-e Charger poskytuje také dodatečnou ochranu proti střídavým reziduálním proudům (6 mA DC, 20 mA AC). Dodržujte místní předpisy pro instalaci.


Nabíjecí stanici go-e Charger lze provozovat pouze tehdy, pokud jsou zásuvky a ochranná zařízení plně funkční. Připojovací vedení musí být dostatečně dimenzována.

Zásah elektrickým proudem může být smrtelný. Nesahejte rukou nebo technic-

kými pomůckami do zásuvek a konektorových systémů.

Nabíjecí stanice go-e Charger je vybavena bezpečnostní funkcí „Test uzemnění“, která v proudových sítích TT/TN (obvyklých ve většině evropských zemí) při vadném uzemnění elektrické přípojky zabrání v provádění nabíjení. Tato funkce je nastavena standardně a přes aplikaci go-e Charger App ji lze deaktivovat. Test uzemnění však lze deaktivovat pouze tehdy, pokud jste si jisti, že síť není uzemněná (IT síť, např. v mnoha regionech Norska), aby bylo možné provádět nabíjení také zde. Pokud si nejste jisti, musíte v aplikaci ponechat nastavení „Aktivováno“!

### Přípojka, zástrčka, adaptér

 Nabíjecí stanici go-e Charger nepoužívejte, pokud je poškozený přívodní kabel nebo kabel připojený k přístroji.

Pro připojení nabíjecí stanice go-e Charger nikdy nepoužívejte mokré nebo znečištěné zástrčky.

Zástrčku nikdy nevytáhněte z konektorového spoje tahem za kabel!

## 4. Bezpečnostní předpisy / pokyny

### Otevírání, přestavby, opravy, údržba

Jakékoli změny nebo opravy hardwaru nebo softwaru go-e Charger smí provádět výhradně kvalifikovaný personál společnosti go-e GmbH. Montáž zástrčky CEE na připojovací kabel je zcela zakázána.

Demontáž domněle vadné, pevně instalované nabíjecí stanice go-e smí z bezpečnostních důvodů provádět pouze kvalifikovaný elektrikář. Před demontáží domněle vadného produktu je nutno v každém případě kontaktovat technickou zákaznickou podporu společnosti go-e a vyčkat na rozhodnutí o dalším postupu při vyřizování servisního případu.

Odstranění a poškození výstražných upozornění umístěných na go-e Charger nebo otevření přístroje vede ke ztrátě jakékoli záruky ze strany společnosti go-e GmbH. Záruka zaniká rovněž při každé změně nebo otevření nabíjecí stanice go-e Charger.

Nabíjecí stanice go-e Charger je bezúdržbová.

Čištění přístroje provádějte vlhkým hadříkem. Nepoužívejte žádné čisticí prostředky ani rozpouštědla. Nečistěte vysokotlakým čističem ani pod tekoucí vodou.



### Likvidace odpadů

Podle směrnice 2012/19/EU (směrnice OEEZ) nesmí být elektrické přístroje po ukončení používání likvidovány spolu s odpadem z domácnosti. V souladu s národními předpisy přemístěte zařízení do sběrného místa určeného pro elektrická zařízení. Řádně zlikvidujte také obal výrobku, aby jej bylo možné recyklovat.

### Povinnost ohlášení/schválení, právní upozornění

V závislosti na konkrétní zemi musí být dodrženy požadavky správních orgánů a provozovatelů elektrické sítě, jako např. ohlašovací nebo schvalovací povinnost pro nabíjecí zařízení nebo omezení jednofázového nabíjení. Informujte se u svého provozovatele sítě/dodavatele elektrické energie, zda u něj musí být nabíjecí stanice go-e Charger přihlášena nebo schválena (např. v Německu) a zda je nutné dodržovat jiná omezení.

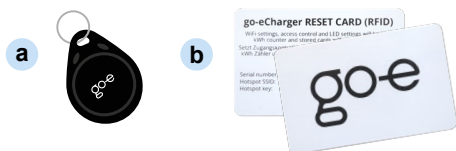
Autorská práva k tomuto návodu k obsluze vlastní společnost go-e GmbH.

Veškeré texty a ilustrace odpovídají technickému stavu při zpracování návodu. Společnost go-e GmbH si vyhrazuje právo na neohlášené změny. Obsah návodu k obsluze nezakládá žádné nároky vůči výrobci. Obrázky slouží k ilustraci a od skutečného výrobku se mohou lišit.

## 5. Přehled informací o produktu



- a** **RFID čip**  
Schválení procesů nabíjení (lze aktivovat přes aplikaci)
- b** **Resetovací karta**  
Je zapotřebí pro použití aplikace a pro obnovení továrního nastavení nabíjecí stanice
- c** **Možnost**  
Přímého připojení přívodního kabelu k rozvodné skříňce



- d** **Kryt**  
Vysoce výkonný plast odolný vůči nárazům a UV záření
- e** **Čtečka RFID**  
Spuštění procesu nabíjení pomocí čipu RFID nebo karet (lze aktivovat přes aplikaci)
- f** **Tlačítko**  
Změna intenzity nabíjení (5 stupňů – lze nastavit pomocí aplikace)
- g** **Kroužek LED**  
Zobrazení intenzity nabíjení (1 LED = 1 ampér) a stavu nabití
- h** **Krabice typ 2**  
Připojka pro konektor nabíjecího kabelu typ 2 (s ochranou proti povětrnostním vlivům)

Zadní strana



- i** **Typový štítek**  
Se sériovým číslem nabíjecí stanice
- j** **Zaplombovaný šroub**  
Otevření způsobí ztrátu odpovědnosti za škody / záruky



## 6. Obsah balení



**Nabíjecí stanice 11 nebo 22 kW**  
s kabelem o délce 1,8 metru



**Nástěnná montážní deska**

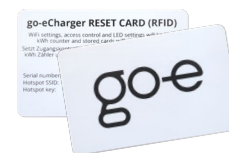


**Upevňovací materiál**

5x hmoždinka 8 x 40 mm  
4x šrouby pro upevnění na stěnu 4,5 x 50 mm  
1x šroub pro U-díl 4 x 50 mm  
1x U-díl (příplatková ochrana proti krádeži)



**RFID čip**



**Resetovací karta**

**Příslušenství za příplatek**

- go-e Controller
- go-e Case
- go-e Tower / go-e Stojan
- Kabely typ 2 (do 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- Držák na kabely typ 2
- RFID čipy, balení po 10 ks
- Přídavná montážní deska na stěnu

## 7. Technické údaje

### Specifikace produktu

	Gemini 11 kW	Gemini 22 kW
Stacionární wallbox/nabíjecí stanice	v souladu s normou EN IEC 61851-1:2019	
Rozměry	cca. 15,5 x 26 x 11 cm	
Hmotnost	1,85 kg	2,34 kg
Přípojný kabel	1,8 m, 5 x 2,5 mm <sup>2</sup> pro pevné připojení (typ H07BQ-F)	1,8 m, 5 x 6 mm <sup>2</sup> pro pevné připojení (typ H07BQ-F)
Zásuvný konektor	Jednofázový nebo třífázový proud	
Jmenovité napětí	230 V / 240 V (jednofázové) / 400 V / 415 V (třífázové)	
Jmenovitá frekvence	50 Hz	
Typy sítě	TT / TN / IT	
Pohotovostní režim	3,1 W (tmavé LED) až 5,2 W (světlé LED)	
RFID	13,56 MHz	
WiFi	802.11b/g/n 2,4 GHz / frekvenční pásmo 2412-2472 MHz	

### Povolené prostředí

	Gemini 11 kW	Gemini 22 kW
Místo instalace	Pro vnitřní i venkovní použití	
Rozsah provozních teplot	-25 °C až +40 °C	
Teplota při uskladnění	-40 °C až +85 °C	
Průměrná teplota za 24 hodin	maximálně 35 °C	
Nadmožská výška	maximálně 2 000 m nad mořem	
Relativní vlhkost vzduchu	maximálně 95 % (bez kondenzace)	
Odolnost proti nárazům	IK08	

### Nabíjecí výkon

	Gemini 11 kW	Gemini 22 kW
Maximální nabíjecí výkon	11 kW (16 A, 3 fáze)	22 kW (32 A, 3 fáze)
Zobrazení ampérů a stavu	Možnost čtení pomocí LED kroužku a aplikace pomocí tlačítka a aplikace	
Nastavení nabíjecího výkonu	změna nabíjecího proudu v 1ampérových krocích mezi 6 A a 16 A	změna nabíjecího proudu v 1ampérových krocích mezi 6 A a 32 A

## 7. Technické údaje

### Nabíjecí výkon

	Gemini 11 kW	Gemini 22 kW	Poznámka
Jednofázově nabíjené vozidlo <sup>1</sup>	1,4 kW až 3,7 kW	1,4 kW až 7,4 kW	Musí být dodržena specifická omezení v jednotlivých zemích
Dvoufázově nabíjené vozidlo <sup>1</sup>	2,8 kW až 7,4 kW	2,8 kW až 14,8 kW	Dvoufázové připojení nabíjecí stanice není možné
Třífázově nabíjené vozidlo <sup>1</sup>	4,2 kW až 11 kW	4,2 kW až 22 kW	Nabíjecí stanice go-e Charger přepíná na výkon, který je dostupný v místě připojení

<sup>1</sup>Nabíjecí výkon v závislosti na počtu fází palubní nabíječky vozidla

### Bezpečnostní funkce

	Gemini 11 kW	Gemini 22 kW
DC ochranný modul s rozpoznáním stejnosměrného proudu a dodatečnou detekcí AC	6 mA DC, 20 mA AC (V budově musí být nainstalován proudový chránič typu A a předřazený jistič. Dodržujte místní předpisy pro instalaci.)	
Třída ochranného krytí	I	
Stupeň znečištění	II	
Ochrana proti krádeži	Zajištění nabíjecího kabelu	
Kontrola přístupu	V případě potřeby ho lze aktivovat. Autentifikace je možná přes RFID nebo aplikaci. Součástí dodávky je 1 naučený čip RFID.	
Vstupní napětí	Kontrola fází a napětí	
Funkce přepínání	Kontrola funkce přepínání	
Kontrola uzemnění	Pro sítě TT, TN (Test odpojitelného uzemnění pro IT síť – norský režim)	
Proudový snímač	3 fáze	
Síťový ovládací panel	Dva datové kabely pro připojení k přijímači hromadného dálkového ovládnání	
Snímače teploty	Regulace nabíjecího proudu v případě přehřátí	
IP65	Ochrana proti nečistotám a vodě, vhodné pro dlouhodobý provoz ve venkovním prostoru	
go-e provozovatel sítě API	Pro autorizovaný přístup provozovatele elektrické sítě k go-e Charger pro regulaci výkonu v síti	
Modbus TCP	mimo jiné k síťové regulaci výkonu provozovatelem elektrické sítě	

### Připojení k vozidlu

	Gemini 11 kW	Gemini 22 kW
	Typ 2 zásuvka (podle EN 62196-2) s mechanickým blokováním (potřebujete samostatný kabel typu 2, dodávaný jako příslušenství)	
	Vozidla typu 1 lze nabíjet kabelem nabíjecího adaptéru typu 2 připojenému na typ 1 (dostupné jako příslušenství)	

## 7. Technické údaje

Aplikace go-e Charger App a konektivita

Gemini 11 kW

Gemini 22 kW

Místní (WiFi hotspot) nebo celosvětové\* (WiFi) ovládání a monitorování

Nastavení/kontrola nabíjení (napětí, proud, výkon, energie)

Nastavení úrovně proudu v 1ampérových krocích

Funkce start/stop a časovač pro nabíjení

Správa čipů RFID /správa karet (až 10 uživatelů na jednu nabíjecí stanici) / správa přístupu (RFID/aplikace)

OCPP 1.6\*

Elektroměr (celkový počet kWh a celkové množství na každý čip RFID)

Režim limit kWh / režim ECO\* / Režim Next Trip\*

Push notifikace\*

Funkce odblokování kabelu

Flexibilní tarify za elektrický proud s inteligentním řízením nabíjení\*/\*\*

Řízení statické zátěže\*

Fotovoltaické připojení přes regulátor go-e Controller (samostatný produkt) nebo přes otevřené rozhraní API (je nutné naprogramovat)\*

Přízpusobení LED

Správa stupňů nabití pomocí tlačítka na nabíjecí stanici

Možnost aktualizace pro pozdější funkce (chytrá domácnost atd.)\*

Automatické odjištění nabíjecího kabelu při výpadku proudu

Přepínání mezi 1 a 3 fázemi pomocí aplikace – i během procesu nabíjení

Synchronizace procesů nabíjení s cloudem a zobrazení minulých procesů nabíjení\*

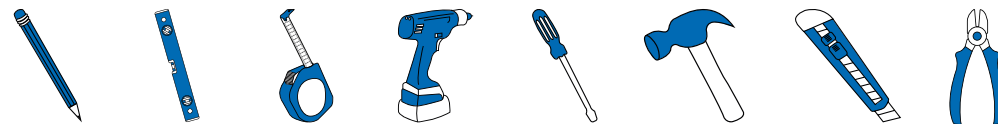
Dokumentovaná veřejná rozhraní API: HTTP, MQTT, Modbus TCP

\*Je vyžadováno připojení nabíjecí stanice k internetu

\*\*Vyžadována smlouva s dodavatelem elektrické energie, jehož flexibilní tarif je integrován do aplikace go-e App. Je zde uloženo více než 100 tarifů. Počet tarifů se neustále rozšiřuje.

## 8. Instalace

### Potřebné nářadí



**a** **b** **c** **d** **e** **f** **g** **h**

- a** Tužka
- b** Vodováha
- c** Svinovací metr
- d** Vrtačka
- e** šroubovák
- f** Kladoivo
- g** nůž s odlamovací čepelí
- h** štípací kleště



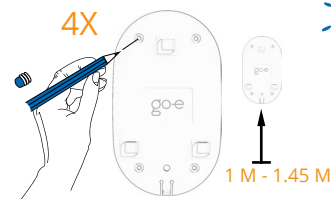
**i** **j** **k** **l** **m**

- i** Hmoždinka 8 x 40 mm
- j** šrouby pro nástěnný držák 4,5 x 50 mm
- k** Šroub pro U-díl 4 x 50 mm
- l** U-díl (příplatková ochrana proti krádeži)
- m** N nástěnná montážní deska



V průběhu instalace není nutné otevírat go-e Charger. Přístroj se nesmí otevírat ani v jiném případě.

1. Nainstalujte nabíjecí stanici go-e Charger přibližně 1,00 až 1,45 metru nad zemí podle vašich osobních požadavků.



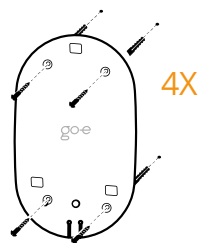
Přidržte nástěnnou montážní desku v požadované montážní poloze. K vyrovnaní držáku na zdi použijte vodováhu. Pomocí tužky vyznačte na zeď čtyři otvory, jako šablonu použijte montážní desku.



## 8. Instalace



2. Vyvrtní otvorů ve čtyřech vyznačených bodech Osazení.



3. Pomocí čtyř šroubů a hmoždinek připevněte montážní desku na stěnu. Zatlučte hmoždinky kladivem do zdi.

Ujistěte se, že na podkladu nejsou žádné nerovnosti a nečistoty. Pokud by byl nástěnný držák deformovaný, může se stát, že zařízení nebude možné nainstalovat. Případné nerovnosti stěny vyrovnejte distančními podložkami (nejsou součástí dodávky).

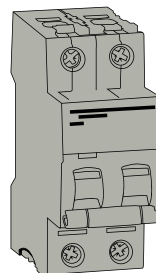


4. Zavěste nabíjecí stanici go-e Charger do nástěnného držáku.

Možnosti V případě potřeby upevni dodaný U-díl přímo nad nabíjecí stanicí, čímž zabráníš sejmutí zařízení z montážní desky na zdi. Kromě toho lze instalovat visací zámek (není součástí dodávky).



## 8. Instalace



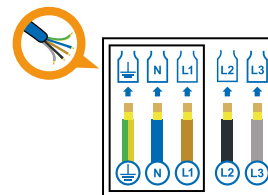
5. Nabíjecí stanice go-e Charger je vybavena integrovaným ochranným modulem s identifikací stejnosměrného proudu DC a dodatečnou detekcí střídavého proudu AC (6 mA DC, 20 mA AC).



V budově musí být nainstalován proudový chránič typu A a předřazený jistič. Dodržujte místní předpisy pro instalaci.

Povoleny jsou jističe s charakteristikami B nebo C pro 16 nebo 32 ampérů:

- 3 nebo 4 póly u třífázového připojení
- 2 póly u jednofázového připojení



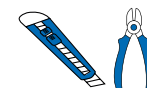
- 6.



go-e Charger Gemini lze připojit na jednofázový a třífázový proud. V případě potřeby nainstalujte případně napájecí vedení. Při dimenzování průřezu kabelu věnujte pozornost faktoru souběžnosti a typu instalace. Doporučujeme následující průřezy kabelů, avšak rozhodnout musí kvalifikovaný elektrikář podle místních podmínek:

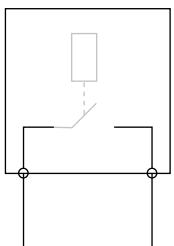
	Gemini 11 kW	Gemini 22 kW
na omítku	min. 2,5 mm <sup>2</sup>	min. 6 mm <sup>2</sup>
pod omítku	min. 4 mm <sup>2</sup>	min. 6-10 mm <sup>2</sup>
v izolaci	min. 10 mm <sup>2</sup>	min. 10 mm <sup>2</sup>

Přívodní kabel k nabíjecí stanici go-e Charger Gemini lze také zkrátit. Rovněž je možné připojení přes rozvodnou krabici.



## 8. Instalace

Přijímač hromadného dálkového ovládání



7. Pokud dodavatel elektrické energie předepisuje přijímač hromadného dálkového ovládání, musí být rovněž instalovány oba datové kabely (bílý a červený). Polarita přitom nehraje žádnou roli.



8. Při instalaci více zařízení vždy připojte fáze první, druhé a třetí nabíjecí stanice go-e Charger k elektrickému obvodu v souladu s vedlejším zobrazením, aby bylo zajištěno rovnoměrné rozložení zátěže při nabíjení jednofázových vozidel.



Aktivujte management statického zatížení pomocí aplikace go-e Charger App (nutné připojení na Wifi).

Při používání go-e Controller můžete aktivovat řízení dynamické zátěže, které zohlední spotřebu energie v celém domě.

## 9. Uvedení do provozu/nabíjení



### 1. Spuštění nabíjecí stanice

Nabíjecí stanice go-e Charger provede v rámci prvního uvedení do provozu nebo při novém spuštění autotest, při kterém se rozsvítí LED světla v duhových barvách.



1 LED = 1 A  
Gemini 11 kW = 6 A - 16 A  
Gemini 22 kW = 6 A - 32 A

### 2. Připraveno k nabíjení

Nabíjecí stanice go-e Charger je připravena k provozu. Počet modrých kontrolky LED odpovídá nastavenému nabíjecímu proudu.



Pomocí tlačítka lze zvolit pět předdefinovaných stupňů nabíjení.



Stupně nabíjení lze individuálně přizpůsobit v aplikaci go-e Charger App („Úroveň proudu“). Nehraje žádnou roli, jestli byla nabíjecí stanice go-e Charger připojena na jednu nebo na tři fáze.



### 3. Spuštění procesu nabíjení

Propojte nabíjecí stanici go-e Charger s vozidlem pomocí nabíjecího kabelu typu 2 (nebo u příslušného vozidla pomocí kabelu s adaptérem z typu 2 na typ 1). Ujistěte se, že konektor typu 2 je zasunutý až na doraz v zásuvce typu 2 nabíjecího adaptéru.



Nabíjecí stanice go-e Charger je připravena na proces nabíjení a čeká na schválení vozidlem. Kontrolky LED svítí žlutě, jejich počet odpovídá intenzitě přednastaveného nabíjecího proudu.

## 9. Uvedení do provozu/nabíjení



### 4. Proces nabíjení

Po schválení nabíjení ze strany vozidla rotují LED během procesu nabíjení okolo krabice typu 2 ve směru hodinových ručiček.



Počet „stop“ odpovídá počtu připojených fází nebo počtu fází nastavených v aplikaci:

- 1 oscilující linie = 1fázové nabíjení (230 V)
- 3 oscilující = 3fázové nabíjení (400 V)

Rychlost otáčení a délka oscilující linie signalizují intenzitu nabíjecího proudu.



### 5. Ukončení procesu nabíjení

Proces nabíjení je ukončen, když se kontrolky LED rozsvítí zeleně.



Pokud chcete nabíjení předčasně přerušit, použijte funkci „Odjištění kabelu“ svého vozidla nebo velké kulaté tlačítko v aplikaci go-e Charger App (náhled „Nabíjení“).



Kabel zůstane ve standardní poloze v zásuvce typu 2 zablokován tak dlouho (lze upravit pomocí aplikace), dokud nebude vytažen z vozidla (ochrana proti odcizení).



Při přerušení přívodu proudu zůstane nabíjecí kabel zajištěn v nabíjecím boxu z důvodu ochrany proti odcizení. Pro odblokování je nutné znovu zapnout proud v nabíjecí stanici. Po výpadku proudu lze kabel rovněž automaticky odblokovat, pokud byla tato funkce předem aktivována v aplikaci, nastavením „Odblokování kabelu“. V případě výpadku proudu však již nebude chráněn proti odcizení.

## 10. Stavová kontrolka LED/odstranění chyby

Nabíjecí stanice go-e Charger zobrazuje stav nabíjení různými barvami a polohami kontrolky LED. Kromě toho provádí celou řadu bezpečnostních testů, aby mohl zkontrolovat použitý zdroj proudu ohledně případných závad. Z tohoto důvodu může, právě u neznámých zdrojů proudu, docházet k tomu, že nabíjecí stanice go-e Charger zobrazuje chybu a nabíjení odmítá.

Příčinu poruchy zařízení signalizuje určitými barvami a umístěním LED diod. Chybové hlášení najdete také v aplikaci pod „Zobrazení stavu“. (Následující barevné kódy odpovídají továrnímu nastavení.)



### Kontrola uzemnění deaktivována

4 LED svítí červeně (3, 6, 9 a 12 hodin).

Nabíjecí stanice go-e Charger je vybavena bezpečnostní funkcí „Test uzemnění“, která v proudových sítích TT/TN (obvyklých ve většině evropských zemí) při vadném uzemnění elektrické přípojky zabrání v provádění nabíjení. Tato funkce je nastavena standardně a přes aplikaci go-e Charger App ji lze deaktivovat. Test uzemnění však lze deaktivovat pouze tehdy, pokud jste si jisti, že síť není uzemněná (IT síť, např. v mnoha regionech Norska), aby bylo možné provádět nabíjení také zde. Pokud si nejste jisti, musíte nastavení v aplikaci ponechat v poloze „Aktivováno“!



### Čekejte, prosím

LED diody blikají modře, jejich počet odpovídá přednastavenému nabíjecímu výkonu. Při nabíjení s flexibilním tarifem čeká nabíjecí stanice go-e Charger s procesem nabíjení na základě přednastaveného časovače nabíjení nebo na výhodnou cenu elektřiny.

## 10. Stavová kontrolka LED/odstranění chyby



### Vyžaduje se aktivace

LED diody svítí modře a dvě bílé LED diody se pohybují odshora dolů do středu. Položky „Správa přístupu“ / „Režim nabíjení“ nejsou nastaveny na „Open“. Pro aktivaci použijte nastavený čip RFID nebo aplikaci.



### Detekován čip RFID

5 LED diod svítí zeleně.

Nabíjecí stanice go-e Charger identifikovala čip RFID s autorizací pro nabíjení a schvaluje nabíjení.



### Neznámý čip RFID

5 kontrolkek LED svítí červeně.

Byl použit neznámý čip RFID. Pro aktivaci použijte nastavený čip RFID.



### Chyba interní komunikace

Kontrolky LED blikají červeně.

Nabíjecí stanice go-e Charger identifikovala obecnou chybu komunikace. Zkontrolujte chybový kód v aplikaci go-e Charger App.



### Vozidlo nebylo rozpoznáno

V pohotovostní fázi svítí LED diody modře.

Proces nabíjení se však nespustí. Zkontrolujte nabíjecí kabel a pevné usazení konektorů.



### Chyba uzemnění

Kontrolky LED blikají nahoře červeně a dole svítí nepřerušovaně zeleně/žlutě.

Zkontrolujte, zda je přívod k nabíjecí stanici go-e Charger řádně uzemněn.

## 10. Stavová kontrolka LED/odstranění chyby



### Chyba fáze

Světelné LED diody svítí dole modře a nahoře blikají červeně.

Zkontrolujte, zda jsou fáze nabíjecí stanice go-e Charger správně připojeny. Možná jsou připojeny pouze 2 fáze. Pokud nebude spuštěna žádná funkce, kontaktujte podporu go-e.



### Detekován reziduální proud

ontrolky LED blikají nahoře červeně a dole svítí různě.

Nabíječka zjistila reziduální stejnosměrný proud DC  $\geq 6$  mA nebo reziduální střídavý proud AC  $\geq 20$  mA. Pro potvrzení poruchy stiskněte v aplikaci tlačítko „Restart“ nebo odpojte nabíjecí stanici na krátkou dobu od proudu. Popřípadě se musí snížit nabíjecí proud, ale musí se zkontrolovat i použitá přípojka. (Případně může být vadné nabíjecí zařízení ve Vašem vozidle.)



### Zvýšená teplota

Kontrolky LED svítí dole žlutě a nahoře blikají červeně.

V nabíjecí stanici go-e Charger je zvýšená teplota. Nabíjecí proud se proto automaticky sníží.



### Chyba při odblokování nebo zablokování

Kontrolky LED svítí nahoře krátce červeně a dole žlutě.

Nabíjecí kabel nebylo možné řádně odblokovat nebo zablokovat. Přístroj se za pět sekund pokusí opakovat postup. Možná není konektor typu 2 úplně zasunutý. Zkuste jej zasunout až na doraz do krabice typu 2.

## 10. Stavová kontrolka LED/odstranění chyby



### Aktualizace firmwaru

LED diody blikají růžově a s pokračujícím postupem aktualizace se zbarví žlutě.

Prostřednictvím aplikace go-e Charger App byla spuštěna aktualizace firmwaru. Může to trvat několik minut. Během této doby neodpojujte nabíjecí stanici od proudu.



### Aktualizace firmwaru proběhla úspěšně

LED svítí střídavě zeleně a růžově.

Aktualizace firmwaru byla úspěšně dokončena.



### Aktualizace firmwaru selhala

LED diody svítí střídavě červeně a růžově.

Aktualizaci firmwaru nebylo možné úspěšně dokončit. Zkuste to prosím znovu.



### Spuštění nabíjecí stanice nebylo dokončeno

LED diody trvale svítí v barvách duhy.

Pokud nabíjecí stanice go-e Charger neukončí tento režim, může se případně jednat o rušení WiFi signálu. Odstraňte prosím možné zdroje rušení (např. přístroje připojené na síť WiFi).

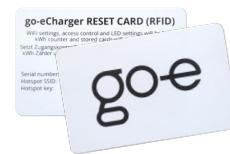


### Připojovací vedení/pojistka

Kontrolky LED nesvítí i přes elektrické připojení.

Zkontrolujte pojistku proti přetížení konektoru.

## 11. Resetovací karta / čip RFID



### Resetovací karta go-e Charger

Na zadní straně resetovací karty najdete důležité přístupové údaje, které potřebujete pro nastavení ovládní nabíjecí stanice go-e Charger pomocí aplikace:

- „Sériové číslo“: Sériové číslo nabíjecí stanice go-e Charger
- „Hotspot SSID“: Název hotspotu nabíjecí stanice v síti WiFi
- „Klíč hotspotu“: Heslo hotspotu zařízení v síti WiFi
- „QR kód“: Automatické připojení k hotspotu

Resetovací kartu ulož na bezpečném místě, ke kterému máš rychlý přístup, když ji budeš potřebovat.



### Resetování do továrního nastavení

Pomocí resetovací karty můžete resetovat nabíjecí stanici go-e Charger také na tovární nastavení:

- Přidržte resetovací kartu před čtečkou RFID nabíjecí stanice go-e Charger
- Pro potvrzení se všechny LED diody krátce rozsvítí červeně

Uložené čipy RFID a přiřazená data o spotřebě se přitom nevymažou.

## 11. Resetovací karta / čip RFID



### RFID čip

#### Ochrana před neoprávněným nabíjením

Při instalaci nabíjecí stanice go-e Charger ve venkovním prostředí můžete přístroj chránit pomocí čipu RFID proti neoprávněnému použití. V nastaveních aplikace go-e Charger App musí být zvoleno „Vyžaduje se autentifikace“ nebo „Vyžaduje se RFID/aplikace“.

Dodaný čip RFID je již nastaven.

Pro autentizaci osoby oprávněné k nabíjení musí být čip před každým nabíjením přidržen před čtečkou RFID (umístěnou pod logem na nabíjecí stanici go-e Charger). Alternativně lze autentizaci provést klepnutím na kulaté tlačítko náhledu „Načíst“ v aplikaci go-e Charger App.



### Přehled spotřeby pro více uživatelů

Kromě toho lze pomocí dalších čipů RFID (dostupných jako příslušenství) vytvořit další uživatelské účty. To je užitečné, pokud zařízení sdílí více osob a nabíjecí proud se má v aplikaci zobrazovat pro každého uživatele zvlášť.

Další čipy RFID nastavíte pomocí aplikace („Nastavení“ / „RFID Chips“). Jednoduše vyberte jeden z volných slotů a postupujte podle pokynů aplikace. Čipy lze v aplikaci individuálně přejmenovat.

Lze nastavit jakoukoliv kartu/čip RFID vysílající na frekvenci 13,56 MHz (má je např. také mnoho kreditních karet).

## 12. Aplikace – vytvoření připojení



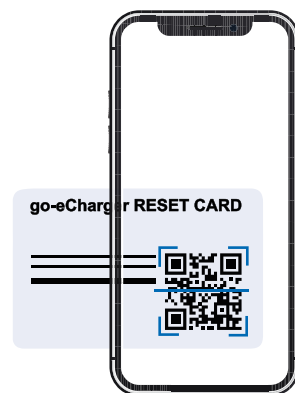
Nabíjecí stanici go-e Charger lze v zásadě používat i bez aplikace.

Stáhněte si aplikaci go-e Charger App, pokud chcete měnit základní nastavení, používat komfortní funkce, číst vnitřní hodnoty elektroměru nebo ovládat nabíječku na dálku.

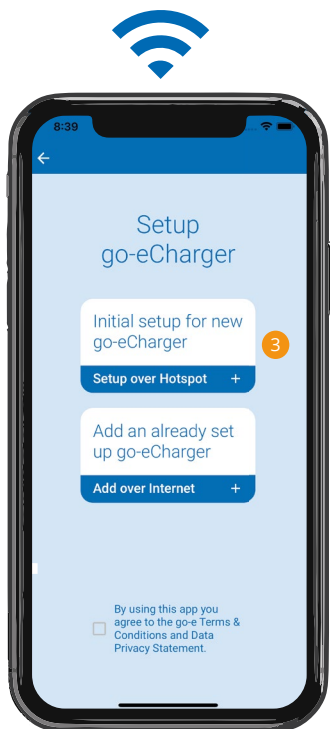
Aplikace go-e Charger App je k dispozici ke stažení v závislosti na operačním systému vašeho mobilního koncového zařízení na vedlejších platformách.

### Vytvoření připojení přes hotspot

1. U některých chytrých telefonů je nutné deaktivovat mobilní data a ukončit aktivní připojení k WiFi síti.
2. Pro navázání připojení k hotspotu nabíjecí stanice buď naskenujte QR kód resetovací karty (popř. je k tomu zapotřebí externí aplikace) nebo vyhledejte manuálně v nastavení svého mobilního telefonu síť nabíjecí stanice go-e Charger (zobrazenou jako go-e-xxxxxxx). Při manuálním připojení musíte zadat heslo, které najdete na resetovací kartě pod názvem „Hotspot key“.
3. Nyní otevřete aplikaci go-e Charger App.
4. Pokud je již zobrazena stránka „Nabíjení“, můžete nabíjecí stanici ovládat lokálně pomocí aplikace. Jinak musíte nejdříve v aplikaci vybrat svoji nabíjecí stanici go-e Charger.



## 12. Aplikace – vytvoření připojení



### Nastavení připojení přes WiFi

Pro dálkové ovládání nabíjecího adaptéru a pro některé komfortní funkce je nezbytné připojení nabíjecí stanice go-e Charger k WiFi síti.

1. Pro připojení k WiFi síti musíte vytvořit aktivní připojení hotspotu k nabíjecí stanici go-e Charger (jak bylo popsáno výše).
2. V aplikaci klepněte na ikonu „+“.
3. V následujícím náhledu zvolte „První nastavení nové nabíjecí stanice go-e Charger“. Jakmile bude rozpoznáno připojení hotspotu, klikněte na „Pokračovat“. V dalším náhledu musí být aktivováno připojení k síti „WiFi“.
4. Zadejte název sítě WiFi ("SSID") nebo vyberte (pokud je zobrazena) svou síť WiFi. Kromě toho si musíte uložit „heslo“ této WiFi sítě. Jakmile je spojení navázáno, zobrazí se tlačítko „Dále“, na které musíte klepnout. Postupujte podle pokynů aplikace, dokud se nezobrazí tlačítko „Hotovo“. Klepněte na něj.
5. Zkontrolujte, zda je v části „Rozšířená nastavení“ (v záložce „Internet“ v aplikaci go-e Charger App) povoleno připojení k go-e Cloud.
6. Odpojte hotspot od nabíjecí stanice go-e Charger, pro ovládání nabíjecí stanice na dálku nastavte internetové připojení přes mobilní data v chytrém telefonu nebo přes WiFi na dálku pomocí mobilních dat nebo WiFi

## 12. Stáhnout aplikaci



- a Prostřednictvím náhledu „Načíst“ v aplikaci go-e Charger App máte přímý přístup k nejdůležitějším funkcím pro spuštění, zastavení a monitorování nabíjení.

Vlastníte několik nabíjecích stanic go-e Charger? Klepnutím na obrázek nebo název nabíjecí stanice přejdete na stránku pro výběr dostupných zařízení. Zde vyberte nabíjecí stanici, kterou chcete ovládat.

- b Klepnutím na ikonu „+“ vpravo nahoře propojíte nový nebo stávající nabíjecí stanici go-e Charger s aplikací.
  - c Pomocí 3 záložek můžete přepínat mezi zobrazeními „Výkon“, „Podrobnosti“ a „Data“.
  - d Náhled záložky „Výkon“ zobrazuje formou velkého kruhu aktuální nabíjecí výkon (pokud probíhá nabíjení). Proces nabíjení můžete spustit a ukončit klepnutím na tento kruh. V takovém případě se nabíjí ve standardním režimu nabíjení, nejsou přitom zohledněny například flexibilní tarify za spotřebu elektrického proudu.
  - e Přes 3 kulaté ikony pod nimi se dostanete k nastavením pro režim, „Napájení“ a „Plánování procesu nabíjení“. Pomocí ikony „proud“ můžete změnit nabíjecí proud také během procesu nabíjení, pomocí posuvníku dokonce po 1 ampérových krocích.
- Další podrobnosti o procesu nabíjení najdete pod nadpisy „Stav“, „Energie“ a „Informace“. Po klepnutí na „Spotřeba na uživatele“ se zobrazí seznam s načteným množstvím proudu všech nastavených čipů RFID. Zde si také můžete stáhnout historii nabíjení, resp. stavy počítadel.
- f Pomocí 3 záložek můžete přepínat mezi náhledy „Načíst“, „Nastavení“ a „Internet“.

## 12. Nastavení aplikace

Pomocí záložky „Nastavení“ aplikace můžete upravit základní a komfortní nastavení nabíjecí stanice go-e Charger. Možnosti nastavení najdete v nápovědě aplikace, proto níže uvádíme pouze základní pokyny.



### Intenzita el. proudu

Ve stavu při dodání nabíjecí stanice go-e Charger je pro tlačítko pro volbu intenzity nabíjecího proudu předem definováno 5 ampérových stupňů. Stisknutím tlačítka můžete postupně přepínat mezi jednotlivými úrovněmi. Možnost nastavení „Intenzity proudu“ v aplikaci go-e Charger App umožňuje nastavení intenzity proudu v pěti stupních podle vašich osobních potřeb.



S nižším proudem nabíjíte udržitelněji, což může pozitivně ovlivnit stabilitu elektrické sítě. Akumulátory se rychleji nabíjí proudem s vysokou intenzitou.



### Úspora energie s limitem kWh

Funkce „kWh Limit“ je praktická, pokud nechcete baterii plně nabít, protože např. bydlíte na kopci a při jízdě z kopce chcete rekuperovat. V menu „kWh Limit“ zadejte, kolik energie má být do další jízdy nabito.



### Flexibilní tarify elektřiny – výhodné nabíjení

Pokud jste uzavřeli u svého dodavatele elektrické energie smlouvu o flexibilním tarifu s tarify měnicími se po hodině k určité denní době, můžete nabíjecí stanici nakonfigurovat tak, abyste své vozidlo dobýjeli v době s nejvýhodnější cenou. Za tímto účelem jsme do aplikace integrovali flexibilní tarify, abychom vám umožnili trvale udržitelný a finančně úsporný způsob nabíjení. Seznam dodavatelů energie, který vidíte v aplikaci go-e Charger, se neustále rozšiřuje, protože dynamické ceny elektřiny jsou relativně novým konceptem.

## 12. Nastavení aplikace



V aplikaci go-e App pod „Režim“ zkontrolujte, zda je váš energetický tarif již integrován. Vyberte zemi, ve které žijete, dodavatele energie a tarif, který máte sjednaný u svého dodavatele energie. Poté v režimu aktivujte „režim ECO“ nebo „režim Next Trip“ a v záložce „Nastavení“ nastavte limit ceny, času nebo kWh pro zvolený režim nabíjení, při kterém se má go-e Charger spustit, resp. ukončit nabíjení.

V režimu „ECO“ můžete stanovit cenový limit na kWh. Jakmile cena elektřiny klesne pod vámi stanovenou hranici, wallbox nabíjí vaše elektroauto.

V režimu „Next Trip“ můžete nastavit čas a množství kWh, při kterém má být vaše vozidlo nabíjeno bez limitu částky. Stanice go-e Charger automaticky volí nejvýhodnější hodiny pro nabití podle vašeho tarifu za elektřinu, dokud není dosaženo stanoveného množství kWh v rámci nastaveného časového limitu. Pokud chcete pokračovat v nabíjení v režimu ECO, nastavte cenový limit pro proces nabíjení manuálně.

Pro tuto funkci je nutné připojení ke cloudu (WiFi). Aktuální ceny se automaticky odešlou na nabíjecí stanici go-e Charger a zobrazí se v záložce „Data“ na stránce „Nabíjení“.



## 12. Nastavení aplikace



### Nabíjení z přebytků fotovoltaiky

V zásadě vám go-e Charger umožňuje zcela jednoduché a automatizované nabíjení přebytečným produktem vyrobeným fotovoltaickým zařízením. K tomu je ovšem zapotřebí systém řízení spotřeby energie (EMS). K tomu patří např. go-e Controller (samostatný výrobek). Otevřená rozhraní stanice go-e Charger vám umožňují také použití jiných EMS. U nich však většinou musíte mít znalosti programování nebo předem ověřit, zda požadovaný systém EMS již go-e Charger integroval.

Pro nabíjení z přebytků fotovoltaiky s go-e Charger a go-e Controller je třeba v aplikaci provést individualizaci pod „Nastavení“ v „režimu ECO“ nebo „režimu Next Trip“. Zde najdete posuvník „Nabít z přebytku fotovoltaiky“, který musíte aktivovat. Přesná nastavení pak provedete pomocí odkazu „Přebytek fotovoltaiky“ pod posuvníkem. Zde se můžete také rozhodnout pro automatické přepínání fází, abyste mohli nabíjet i při nízkém výkonu fotovoltaického zařízení. Poté musíte aktivovat příslušný režim na záložce „Nabíjení“. Podrobný popis toho, jak funguje nabíjení v kombinaci s go-e Controller, vám vysvětlíme v návodu k tomuto produktu.



### Kombinace výhodných tarifů elektřiny a přebytků fotovoltaiky

V kombinaci s ovladačem můžete v režimu „Eco“ a „Next Trip“ dokonce kombinovat nabíjení z přebytků fotovoltaiky s výhodnými tarify. Nabíjecí stanice se nejprve snaží využít co nejvíce slunečního proudu a poté nabíjí v levném tarifu.

## 12. Nastavení aplikace



### Časovač dobíjení

Funkce „Časovač dobíjení“ Vám umožní odložit proces nabíjení na dobu, kdy je v síti nadbytek elektrické energie (převážně v noci). Jednáte velmi udržitelně, pokud dále nezvyšujete maximální zatížení elektrické sítě nabíjením vozidla hned po návratu z práce domů, ale odebíráte elektřinu, která by jinak nemohla být smysluplně využita. Tím zajistíte stabilitu sítě. Aktivací časovače nabíjení můžete určit, kdy nabíjecí stanice go-e Charger smí/nesmí nabíjet. Pro pracovní dny, sobotu a neděli lze samostatně definovat vždy 2 období.



### Řízení nabíjení

Pokud používáte více nabíjecích stanic go-e Charger na jednom přívodu proudu, použijte funkci „Řízení zátěže“ (staticky), aby nedošlo k přetížení domovní přípojky. Pro tuto funkci je nutné připojení ke cloudu (WiFi). Pokud by bylo cloudové spojení dočasně přerušeno, nabíjecí stanice go-e Charger dále nabíjí v záložním režimu se sníženým nabíjecím proudem, pokud byla zadána hodnota nabíjecího proudu vyšší než 0 A. Při používání go-e Controller můžete aktivovat řízení dynamické zátěže, které zohlední spotřebu energie v celém domě.



### Odblokování kabelu

V „Odblokování kabelu“ je standardně nastaveno, že po skončení nabíjení zůstane nabíjecí kabel zablokovaný v nabíjecí stanici, dokud nebude uvolněn z vozidla (ochrana proti odcizení). Alternativně lze kabel zablokovat trvale. To je výhodné v případě, že vozidlo využíváš jen zřídka, a nabíjecí stanice go-e Charger je instalována venku. Tato funkce slouží jako trvalá ochrana před krádeží kabelu. Kromě toho můžete po skončení nabíjení nechat kabel odblokovat automaticky. To je praktické, pokud nabíjecí stanici sdílí více osob, aby ji mohly použít, poté co skončíte s nabíjením.

## 13. Odpovědnost, ručení a výluky

1. Společnost go-e GmbH poskytuje na nabíjecí stanice go-e Charger řady Gemini záruku na materiálové a funkční vady v souladu s následujícími podmínkami. Záruční lhůta činí 36 měsíců od obdržení zboží po prvním zakoupení výrobku u společnosti go-e nebo u prodejce. Tato záruka platí navíc k zákonné záruce 2 roky (od obdržení zboží) a neomezuje ji.

2. Záruka je platná pouze po předložení dokladu o koupi s uvedením data koupě.

3. V případě zjištění záruční vady musí zákazník neprodleně písemně informovat společnost go-e GmbH a vadu reklamovat. Společnost go-e se v případě oprávněné reklamacie zavazuje vyřídit reklamaci co nejrychleji, resp. zajistit opravu nebo výměnu. V případě (oprávněného) vrácení vadného výrobku společnost go-e GmbH tyto náklady uhradí. Zjistí-li se v případě vzniku záruční vady, že je nutné přístroj vyměnit, vzdává se zákazník vlastnictví dosavadního přístroje od data jeho zaslání a zároveň přechází nové zařízení do vlastnictví kupujícího. Tento převod vlastnictví se používá také v případě, že je přístroj v případě kulance vyměňován mimo záruční dobu za omezených podmínek. Pokud se v záruční době oprávněná závada týká pevně instalované nabíjecí stanice, zašle společnost go-e GmbH zákazníkovi nabíjecí stanici na výměnu a uhradí celkem až 70 eur nákladů na elektrikáře, které vzniknou při demontáži vadné nabíjecí stanice a instalaci vyměněného přístroje. V každém případě je třeba předložit doklad ve formě faktury. Demontáž domněle vadné, pevně instalované nabíjecí stanice go-e Charger smí z bezpečnostních důvodů provádět pouze kvalifikovaný elektrikář. Před demontáží produktu je nutno v každém případě kontaktovat technikou zákaznickou podporu společnosti go-e a vyčkat na další rozhodnutí o postupu při vyřizování servisního případu. Opravy smí provádět výhradně výrobce. Na opravy, které nebyly provedeny firmou go-e, nevzniká v rámci záruky nárok na náhradu nákladů.

4. V případě nesprávného skladování, použití nebo instalace/montáže kupujícím/installační firmou a v důsledku toho vzniklých škod na výrobku nebo při jiných technických závadách, které jsou způsobeny kupujícím/installační firmou, zaniká odpovědnost, jakož i zákonná záruka. V takovém případě nese náklady na dopravu kupující. To platí zejména v případě, že je výrobek provozován se speciálním adaptérem, který nebyl vyroben společností go-e GmbH, nebo je používán k jinému než výrobcem předepsanému použití.

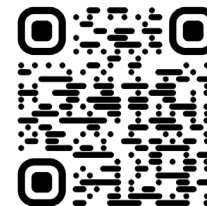
5. Odpovědnost a záruka rovněž zaniká při jakékoli změně nebo otevření výrobku go-e, nebo pokud pro pevně instalovanou nabíjecí stanici neexistuje doklad o instalaci kvalifikovaným odborným personálem (např.: osvědčení o uvedení do provozu).

6. Společnost go-e GmbH vynaloží veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby zajistila provoz veškerých bezplatných digitálních doplňkových služeb v souladu s obrázky v návodech k použití produktů, mimo jiné včetně funkcí aplikace a cloudu. Společnost go-e však nezaručuje, že budou vždy fungovat bezchybně, a že budou bez přerušení plně k dispozici. Společnost go-e GmbH nepřebírá žádnou záruku, ani odpovědnost za tyto digitální doplňkové funkce, avšak po nahlášení chyby/poruchy zákazníkem se bude snažit v přiměřené lhůtě bezplatně nabídnout řešení nebo aktualizaci k odstranění chyb nebo poruch. Nahlášení vady ze strany zákazníka lze provést telefonicky během pracovní doby, e-mailem na adresu office@go-e.com nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webové stránce go-e. Společnost go-e je oprávněna uplatnit omezení při odstraňování chyb/poruch a/nebo řešení poruch a také přesunout odstranění chyb/poruch do vydání aktualizace. Aby bylo možné splnit tuto povinnost, je společnost go-e GmbH oprávněna pozastavit digitální doplňkové služby kvůli plánované nebo neplánované údržbě, proto společnost go-e nemůže zaručit, že digitální služby budou bez omezení a kdykoli k dispozici.

7. Nároky z této záruky podléhají výhradně rakouskému právu s vyloučením kolizních norem, zejména Úmluvy OSN o prodeji zboží.

## 14. Prohlášení o shodě CE

Společnost go-e GmbH tímto prohlašuje, že typ rádiového zařízení go-e Charger Gemini 11 kW a go-e Charger Gemini 22 kW odpovídá směrnici 2014/53/EU. Úplné znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na následující internetové adrese: [www.go-e.com](http://www.go-e.com)



## 15. Kontakt a podpora

### Máte ohledně nabíjecí stanice go-e Charger ještě další dotazy?

Zde najdete užitečné odpovědi na nejčastější dotazy, pomoc při  
technických problémech a řešení problémů:

[www.go-e.com](http://www.go-e.com)

Pokud v tomto návodu, na našich webových stránkách nebo v aplikaci nenajdete  
odpověď na svou otázku, neváhejte nás kontaktovat:

## Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1  
9560 Feldkirchen  
AUSTRIA

✉ [support@go-e.com](mailto:support@go-e.com)

☎ +43 4276 6240010

[www.go-e.com](http://www.go-e.com)

